

# UITGESCHREVEN TEKST VAN DE LES



## LES 5

In deze laatste les gaan we de verschillende toepassingen van ChatGPT onder de loep nemen, te weten in het:

- onderwijs
- bedrijfsleven
- persoonlijke leven

Tenslotte gaan we je het belang van goede prompts in laten zien.

- Je leert wat een prompt is
- je leert wat de eigenschappen zijn van een goede prompt
- je leert hoe je een slechte prompt kunt vermijden



## ChatGPT in het onderwijs

ChatGPT kan op verschillende manieren binnen het onderwijs worden gebruikt. Hier zijn enkele toepassingen:

**Huiswerkhulp:** Leerlingen kunnen ChatGPT vragen stellen over hun huiswerk, zoals wiskunde problemen of grammaticavragen.

**Studieondersteuning:** ChatGPT kan uitleg geven over verschillende onderwerpen en helpt studenten bij het begrijpen van moeilijke concepten.

**Taalpraktijk:** Voor diegenen die een nieuwe taal leren, kan ChatGPT fungeren als een oefenpartner. Ze kunnen in de taal met de chatbot communiceren om hun vaardigheden te verbeteren.

**Interactieve lessen:** Leraren kunnen ChatGPT integreren in hun digitale lesplannen om interactieve sessies te creëren waarbij studenten vragen kunnen stellen en onmiddellijk antwoorden kunnen krijgen.

**Motivatie en betrokkenheid:** Door het gebruik van technologie zoals ChatGPT kunnen studenten meer gemotiveerd en betrokken raken, vooral als ze geïnteresseerd zijn in technologie.

**Onderzoeksassistent:** Voor oudere studenten die onderzoek doen, kan ChatGPT een hulpmiddel zijn om snel informatie op te zoeken of ideeën te genereren.

**Feedback:** ChatGPT kan worden gebruikt om studenten feedback te geven over hun schrijfvaardigheid of andere vaardigheden, hoewel het altijd belangrijk is dat een menselijke leraar de feedback herziet.

Dit zijn slechts enkele voorbeelden. Er zijn zeker nog veel andere creatieve manieren waarop ChatGPT in het onderwijs kan worden toegepast.



Het belangrijkste is om ervoor te zorgen dat de technologie op een verantwoorde en effectieve manier wordt gebruikt zodat deze het leren van de student ondersteunt.

### De mogelijkheden in het onderwijs:

- huiswerkhulp
- studieondersteuning
- taalpraktijk
- interactieve lessen
- motivatie en betrokkenheid
- onderzoeksassistent
- feedback

### ChatGPT in het bedrijfsleven

ChatGPT kan in het bedrijfsleven voor diverse doeleinden worden gebruikt. Hier zijn enkele toepassingen:

**Klantenservice:** ChatGPT kan fungeren als een eerste aanspreekpunt voor klantvragen, waardoor bedrijven 24/7 ondersteuning kunnen bieden zonder menselijke tussenkomst.

**Interne assistent:** Medewerkers kunnen ChatGPT gebruiken om veelgestelde vragen over het bedrijf, beleid of procedures snel te beantwoorden.

**Training en onboarding:** Nieuwe medewerkers kunnen met ChatGPT communiceren om meer te leren over het bedrijf, hun rol en andere relevante informatie.

**Marktonderzoek:** Bedrijven kunnen ChatGPT gebruiken om informatie te verzamelen of te analyseren, waardoor ze inzichten krijgen over bepaalde markten of trends.



**Verkoop en marketing:** ChatGPT kan worden geïntegreerd in websites om potentiële klanten te helpen met vragen over producten of diensten, wat de kans op verkoop kan verhogen.

**Automatisering van routinetaken:** Eenvoudige, herhaalde taken, zoals het beantwoorden van veelgestelde vragen of het geven van algemene informatie, kunnen worden geautomatiseerd met ChatGPT.

**Interactieve presentaties:** Bij zakelijke presentaties of bijeenkomsten kan ChatGPT worden gebruikt om interactieve Q&A-sessies te houden.

Dit zijn enkele manieren waarop ChatGPT kan worden gebruikt in het bedrijfsleven. Uiteraard zijn er, afhankelijk van de specifieke behoeften en creativiteit van een bedrijf, nog veel andere mogelijke toepassingen.



### De mogelijkheden in het bedrijfsleven:

- klantenservice
- interne assistent
- training en onboarding
- marktonderzoek
- verkoop en marketing
- automatisering van routinetaken
- interactieve presentaties



## ChatGPT voor persoonlijk gebruik

ChatGPT kan, ook hiervoor al besproken, op diverse manieren voor persoonlijk gebruik worden ingezet. Hier zijn enkele toepassingen:

**Informatie opzoeken:** Je kunt ChatGPT gebruiken om snel informatie te krijgen over een breed scala aan onderwerpen, van geschiedenis tot koken.

**Huiswerkhulp:** Voor studenten kan ChatGPT, zoals genoemd, helpen bij het beantwoorden van vragen over schoolwerk of bij het begrijpen van bepaalde concepten.

**Taalpraktijk:** Als je een nieuwe taal leert, kan je met ChatGPT in die taal chatten om je vaardigheden te verbeteren.

**Dagelijkse taken:** ChatGPT kan helpen bij het plannen van taken, het geven van herinneringen of zelfs bij het suggereren van recepten voor het avondeten.

**Entertainment:** Je kunt met het programma chatten voor amusement, je kunt het grappen laten vertellen, tekstgebaseerde spelletjes laten geven of gewoon voor een gezellig gesprek gebruiken.

**Creatieve inspiratie:** Als je vastzit in een creatief project, zoals schrijven, kan ChatGPT ideeën of suggesties aanbieden om je op weg te helpen.

**Meditatie en reflectie:** ChatGPT kan geleide meditaties aanbieden of helpen bij reflectie door vragen te stellen over je dag of gevoelens.



Dit zijn slechts enkele voorbeelden van hoe ChatGPT voor persoonlijk gebruik kan worden ingezet.

De mogelijkheden zijn afhankelijk van wat jij nodig hebt en hoe je de technologie wilt gebruiken.

Om deze technologie zo goed mogelijk in te zetten, moet je weten hoe je goede prompts schrijft. Hiermee sluiten we deze cursus af.

### **De mogelijkheden persoonlijk gebruik:**

- informatie opzoeken
- huiswerkhulp
- taalpraktijk
- dagelijkse taken
- entertainment
- creatieve inspiratie
- meditatie en reflectie

### **Het gebruik van (goede) prompts**

Effectief communiceren met ChatGPT gaat verder dan het simpelweg intypen van vragen. Het vereist soms wat finetuning en aanpassing.

Het goede nieuws is dat, met wat oefening en geduld, je prompts kunt maken die precies opleveren wat je zoekt. Het is een vaardigheid die je steeds beter onder de knie krijgt, naarmate je het vaker doet.

Wat is een prompt? Een prompt is een korte instructie, vraag of zin die je geeft aan een computer of robot, waarna je een reactie of antwoord terug krijgt.



Wanneer je aan ChatGPT (de robot waarmee je nu praat) vraagt: "Wat is de hoofdstad van Frankrijk?", dan is die vraag de "prompt". En ChatGPT zal dan antwoorden met "Parijs".

Een prompt is je startsein in een dialoog met ChatGPT. Het is alsof je het eerste steentje gooit in een vijver, waarna de reacties van ChatGPT de rimpelingen zijn die volgen.

### **De kenmerken van een goede prompt:**

**Duidelijkheid:** ChatGPT kan alleen reageren op wat je hem geeft. Een vage prompt zal mogelijk leiden tot een vaag antwoord.

- Slecht voorbeeld: "Wat doet dat groene spul?"
- Goed voorbeeld: "Kun je me vertellen over de functies van bladgroenkorrels in planten?"

**Specificiteit:** Concreet zijn is essentieel om nauwkeurige informatie te verkrijgen.

- Slecht voorbeeld: "Vertel me over boeken."
- Goed voorbeeld: "Kun je me meer vertellen over de thema's in '1984' van George Orwell?"

**Neutraliteit:** objectieve vragen leiden tot onbevooroordeelde antwoorden.

- Slecht voorbeeld: "Is voetbal niet de saaiste sport?"
- Goed voorbeeld: "Kun je de basisregels van voetbal uitleggen?"



## Tips voor het formuleren van een prompt:

### Roltoewijzing:

Dit is een unieke manier om de aard van het antwoord van ChatGPT te sturen. Door het een rol te geven, verander je de toon en focus van zijn reactie.

Slecht voorbeeld: "Vertel me iets over de middeleeuwen."

Goed voorbeeld: "Stel dat je een bard bent uit de middeleeuwen. Vertel me een verhaal over ridders."

We hebben het hiervoor gehad over de toepassingen van ChatGPT in het onderwijs, het bedrijfsleven en het persoonlijke leven. Laten we nu eens rollen bedenken, die bij deze verschillende toepassingen passen.

### **Roltoewijzing onderwijs:**

- Leraar wiskunde: "Stel dat je een leraar wiskunde bent. Hoe leg je de stelling van Pythagoras uit?"
- Historicus: "Als een geschiedkundige, vertel me over de Renaissance."
- Literatuurdocent: "Je bent mijn leraar literatuur. Kun je de symboliek in 'De Grote Gatsby' bespreken?"
- Natuurkundedocent: "Als een docent natuurkunde, leg mij de wet van Newton uit over actie en reactie."
- Taalcoach: "Stel je voor dat je een Engelse taalcoach bent. Hoe verbeter ik mijn uitspraak?"





## Roltoewijzing bedrijfsleven:

- Marktanalist: "Als een marktanalist, wat zijn de huidige trends in duurzame energie?"
- HR-adviseur: "Je bent een HR-expert. Hoe voer je een effectief functioneringsgesprek?"
- Financieel Adviseur: "Stel je bent mijn financieel adviseur. Welke basisprincipes van investeren moet ik kennen?"
- Projectmanager: "Als projectmanager, hoe zorg je voor een goede planning?"
- Sales trainer: "Je bent een verkooptrainer. Geef me enkele tips om mijn verkoopvaardigheden te verbeteren."



## Roltoewijzing persoonlijk gebruik:

- Fitnesscoach: "Stel dat je mijn fitnesscoach bent. Wat zijn enkele oefeningen voor beginners?"
- Meditatiegids: "Je bent een meditatie-instructeur. Hoe start ik met meditatie?"
- Kookinstructeur: "Als een kookinstructeur, hoe maak ik een vegetarische lasagne?"
- Reisadviseur: "Stel je voor dat je een reisexpert bent. Wat zijn de must-see plekken in Japan?"
- Boekenrecensent: "Als een boekenrecensent, welke recente romans zou je aanbevelen?"



## Gedetailleerde context:

Meer details kunnen leiden tot meer gerichte en relevante antwoorden.

- Slecht voorbeeld: "Ik wil koken."
- Goed voorbeeld: "Ik heb kip, broccoli en Parmezaanse kaas in huis. Wat voor gerecht kan ik hiermee bereiden?"

## Open vragen:

Dit soort vragen moedigt uitgebreidere en diepgaandere antwoorden aan. Gebruik geen vragen waar met een "ja" of een "nee" op kan worden geantwoord.

- Slecht voorbeeld: "Is schilderen goed?"
- Goed voorbeeld: "Wat zijn de therapeutische voordelen van schilderen?"

## Iteratief vragen:

Als je niet meteen het antwoord krijgt dat je zoekt, wees dan niet bang om je vraag opnieuw te stellen of op een andere manier te formuleren.

- *Slecht voorbeeld: "Dingen die vliegen."*
- *Goed voorbeeld (na herformulering): "Kun je een lijst geven van dieren die kunnen vliegen?"*

## **Tips voor het formuleren van een prompt :**

- roltoewijzing
- gedetailleerde context
- open vragen
- iteratief vragen

